

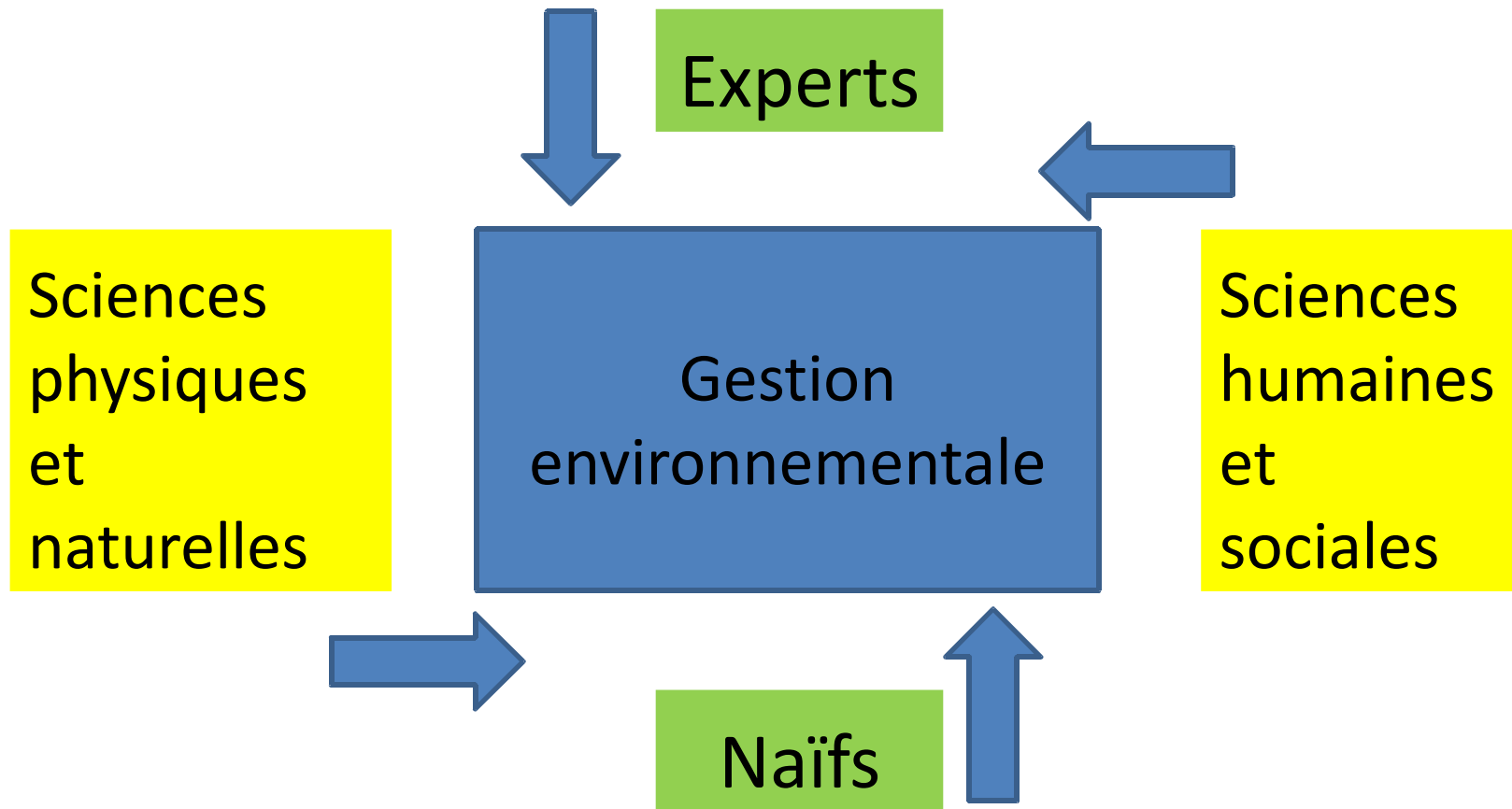
Séminaire « Perception et gestion environnementale des milieux
aquatiques » 25 et 26 octobre 2011 à l'ENS Lyon

"L'expert et le naïf : perception, évaluation et représentations sociales des milieux aquatiques"



Dominique Lassarre
Professeur émérite psychologie sociale

Etude psychosociale de l'évaluation des sites naturels



Des relations asymétriques

- Les experts évaluent la qualité des milieux par des mesures en référence à des modèles issus des sciences physiques ou naturelles
- Les sciences humaines mesurent les écarts entre les évaluations des publics naïfs et celles des experts

Evaluation objective et évaluations subjectives

- Les évaluations subjectives sont multiples et discordantes
- L'évaluation scientifique doit aboutir à un résultat unique

Trois approches de la perception des milieux naturels en SHS

- Approche individuelle : psychologie
- Approche collective : anthropologie socio-culturelle
- Approche interactionnelle : psychologie sociale

Psychologie

La psychologie étudie comment les individus

- évaluent (aspects cognitifs) les milieux naturels
- les apprécient (aspects émotionnels)
- s'y comportent (conduites)

Psychologie cognitive

La perception individuelle comporte des **biais cognitifs** = distorsions systématiques

- survalorisation de ce qui est visible
- extremisation des éléments forts
- négligence des éléments faibles

Kahneman & Tversky (1979)

Lutter contre l'ignorance ou l'irrationalité

Résultats très variables mais différences sociales systématiques :

- Une plus grande divergence avec les jugements des experts

chez les personnes de faibles niveaux d'éducation et de revenus / personnes aisées et mieux éduquées vivant dans les grandes villes

Affects, stress et émotions

Médiocre succès des campagnes qui font appel à la rationalité.

- Prévalence des affects Zajonc (1980)
- Rôle du stress (Lazarus et Folkman, 1984)
- Etats émotionnels (anxiété)

☐ **Autres biais** : optimisme comparatif, sentiment d'impuissance acquise/invulnérabilité

Analyses socio-culturelles

- Valeurs sociales
 - biais culturels ou idéologiques
(Douglas & Wildavsky, 1984)

Comportements = normes sociales

- L'expertise scientifique n'est qu'une conception de l'évaluation parmi d'autres (religion, tradition)

Représentation sociale

- Ensemble structuré d'attitudes, de croyances, de connaissances et de pratiques à propos d'un objet social ou d'une situation sociale.
- Interface entre deux réalités, la réalité psychique individuelle (cognitions et affects) et la réalité collective (normes sociales)
- « *Les facteurs sociaux, culturels et relationnels influencent la façon dont chaque individu traite l'information et, en particulier, l'information scientifique* » (Farr, 1993)

Représentations sociales

- RS déterminées à la fois par l'individu (structure cognitive) et le groupe social dans lequel il est impliqué par sa position et ses pratiques (Moscovici, 1961)
- Elles expliquent comment les régulations sociales influencent le fonctionnement cognitif (Doise, 1993)

Représentations sociales

- Condition d'existence de RS : constater une variabilité des jugements sur un objet
- Cet objet (conflictuel) constitue un enjeu pour les personnes et les groupes concernés.
(Moliner, 1993)
- Fonctionnalité : RS sert à justifier les comportements individuels et collectifs (Abric, 1994)

Les milieux aquatiques

Les milieux aquatiques remplissent toutes les caractéristiques des objets de représentations sociales : ils comportent de nombreuses facettes.

Les représentations sociales des milieux aquatiques sont fonctionnelles

- source de connaissances
- expression de l'identité sociale

Le milieu aquatique : un objet conflictuel

- **La perception des milieux aquatiques** s'élabore au sein de différents groupes dont les intérêts sont plus ou moins conflictuels (experts de différentes disciplines, décideurs, acteurs, usagers)
- L'évaluation des milieux aquatiques résulte d'un processus social de traitement de l'information.

Evaluation des milieux aquatiques

- Evaluations objectives et évaluations subjectives résultent d'une construction conjointe aux sein de rapports sociaux conflictuels.

☐ divergences entre experts et naïfs

- L'évaluation scientifique « objective » des experts est la représentation sociale d'un groupe social bien particulier.

☐ contradictions entre experts

Merci de votre attention

